

# Vilkår for ASK Ung

## 1. Hva vilkårene gjelder

Disse vilkårene gjelder når du bruker undervisningsopplegget i ASK. Opplegget eies av ASK Undervisning AS («ASK" eller "vi"), organisasjonsnummer 915 017 096, postadresse Søndre Tollbodgate 7, 9008 TROMSØ. Gjennom å anvende tjenestene til ASK, eller gjennom aksept av vilkår ved bestilling, godkjenner du disse aktuelle vilkårene og forplikter deg til å følge dem.

Er du under 18 år, må avtalen leses og godtas av foresatte før avtalen inngås.

## 2. Om ASK Undervisning

ASK Undervisning inneholder undervisningsopplegg med videoer, tekster, oppgaver og annet innhold. Hvor mange videoer, oppgaver og opplegg som er tilgjengelige pr fag vil variere.

Undervisningsopplegget er tilgjengelig for flere typer enheter og operativsystemer (mobil, PC, pad osv), og du kan benytte et begrenset antall enheter til enhver tid.

## 3. Bruk av undervisningsopplegget

Undervisningsopplegget er for privat bruk og kan bare brukes av deg personlig. Du kan ikke dele passord med andre, videreselge eller bruke undervisningsopplegget kommersielt. Det er ulovlig og straffbart å skaffe seg uautorisert tilgang til undervisningsopplegget (hacking), å kopiere innhold for annet enn privat bruk samt å dele innhold med andre.

## 4. ASKs ansvar for undervisningsopplegget

ASK er ansvarlig for alt innholdet i undervisningsopplegget og for at undervisningsopplegget virker. ASK er ikke ansvarlig for feil ved internettforbindingen eller feil på enheten du bruker. Oppdager du feil i undervisningsopplegget er det fint om du kontakter vår kundeservice.

## 5. Elevens ansvar

Som elev på ASK så er du ansvarlig for å sette seg inn i skolens avtalevilkår og plikter å overholde disse. Når du kjøper fag eller kurs så er du selv ansvarlig for at fagene du kjøper gir de rette fagkombinasjonene som du trenger for å oppnå ønskelig kompetanse.

ASK Ung er ment som et faglig supplement til undervisning og eksamen i den videregående skolen, og gir ikke isolert sett noen egen kompetanse.

## 6. Registrering av personopplysninger

Når du registrerer deg første gang må du oppgi riktig kontaktinformasjon - navn, personnummer, e-post og mobilnummer. Vi vil også registrere opplysninger om utstyr og IP-adresse, samt hvordan du bruker undervisningsopplegget når du er innlogget. Dette gjør vi for å forbedre ASK og tilpasse innholdet til dine vaner og interesser. Vi vil også koble sammen de opplysningene vi registrerer med offentlig tilgjengelige opplysninger. Vi deler bare informasjonen med andre hvis det er nødvendig for å levere undervisningsopplegget, og ellers bare når du har samtykket til det. Alt om hvordan ASK registrerer, deler og bruker dine personopplysninger, og hvordan du går frem for å endre på dette, finner du i våre [retningslinjer for personvern](#).

## 7. Betaling

Betaling skjer ved påmelding og gjelder for det skoleåret som fremgår av bestillingen. Hvert kjøp er et engangskjøp, det vil si dette er ikke et abonnement som fornyes.

Gjennomførte kjøp er bindende, det vil si at avtalen ikke kan sies opp, og innbetalte skolepenger refunderes ikke.

Dersom det ikke er dekning på konto på trekk-tidspunktet for hele avtalens verdi, forbeholder vi oss retten til å trekke et mindre beløp til delvis dekning av skolepengene (gjelder ikke elever under 18 år).

Ved manglende betaling vil innlogging sperres og data slettes.

## 8. Angrerett

For alle kjøp gjelder angrerett og du kan gå fra avtalen innen 14 dager etter kjøpet. Dersom du velger å ta i bruk tjenesten i angrefristperioden og bruker tjenesten utover en normal progresjon på 15% i perioden anser vi at du har tatt produktene i bruk og angrefrist bortfaller (angrerettloven § 22, 3). [Du finner skjema for å angre kjøpet her.](#)

Ved kjøp av fysiske produkter må varen returneres til ASK sin adresse, Søndre Tollbodgate 3, 9008 Tromsø, før en tilbakebetaling kan gjennomføres. Pakken må merkes med «Angrerett» i tillegg til fullt navn, adresse og telefonnummer. Det fysiske produktet må være ubeskadiget og returneres i hel original-emballasje dersom annen returemballasje ikke er vedlagt. Kunden må betale returkostnad for fysiske produkter ved en eventuell angrerett.

## 9. Endringer

Vi arbeider hele tiden for å forbedre undervisningsopplegget i ASK. Hvis vi øker prisen uten at det skyldes vanlig prisstigning eller nye avgifter, eller vi gjør andre endringer som gjør at undervisningsopplegget blir mindre attraktivt for de som bruker den, gir vi deg minst en måneds varsel, og da kan du velge å si opp avtalen. Av og til vil vi oppdatere vilkårene. Hvis vi gjør endringer av betydning for deg, vil du bli varslet.

## 10. Oppsigelse

Avtale om tilgang til et ASK Ung progdukt gjelder for ett skoleår, og er bindende, det vil si at etter at angreretten er gått ut, kan ikke avtalen sies opp, og innbetalte skolepenger refunderes ikke.

## 11. Kontakt

For å kontakte ASK, bruk chat på våre hjemmesider, epost [info@askundervisning.no](mailto:info@askundervisning.no), eller ring oss på 48 38 60 30.

Versjon 1.0 01.04.2025